

[NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU]

REGULAMIN SERWISU REZERWACJI AUTOPAY CALENDAR

O NAS

Jesteśmy Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718, ul. Powstańców Warszawy 6). Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590. Nasz numer identyfikacji podatkowej (NIP) to 585-13-51-185. Nasz kapitał zakładowy wynosi 2 205 500 PLN i jest on w całości opłacony. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego i jesteśmy instytucją płatniczą wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 oraz pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do rejestru pośredników kredytowych i instytucji pożyczkowych pod numerem RPK0020571. Mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

CZEGO DOTYCZY TEN REGULAMIN

Ten regulamin określa zasady korzystania z usługi serwisu rezerwacji Autopay Calendar, którą świadczymy dla Ciebie. Regulamin opisuje, jak możesz rezerwować wizyty u naszego Partnera, jakie są Twoje prawa i obowiązki oraz nasze zobowiązania wobec Ciebie.

SPIS TREŚCI

1. NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	2
2. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
3. RODZAJE I ZAKRES USŁUGI	3
4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	4
5. ZAWIERANIE UMOWY	5
6. TWOJE DANE OSOBOWE	6
7. REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW	6
8. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE	7
9. OBOWIĄZYWANIE, ROZWIĄZANIE I ODSĄPIENIE OD UMOWY	8
10. DOSTĘPNOŚĆ	8
11. PŁATNOŚĆ ZA USŁUGI PARTNERA	8
12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9
13. ZAŁĄCZNIK - WZÓR FORMULARZA ODSĄPIENIA OD UMOWY	9

1. NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA

- 1.1. **Aplikacja** – oprogramowanie Autopay Calendar, należące do Nas i dedykowane Partnerom, za pomocą którego umożliwiamy nawiązywanie kontaktu pomiędzy Tobą a Partnerem w celu reklamy, promocji, oferowania i Rezerwacji Usług Partnera.
- 1.2. **Bramka Płatnicza / System** – rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne należące do Nas, w ramach którego umożliwiamy Partnerom przyjmowanie od Ciebie płatności online za Usługi Partnerów.
- 1.3. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.5. **Ogłoszenie** – podstawowe informacje dotyczące Usług Partnera kierowane do Ciebie, za pośrednictwem Serwisu. Ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
- 1.6. **Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Aplikacji oraz Systemu w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową w celu oferowania dla Ciebie Usług Partnera za pośrednictwem Serwisu. Każdy Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.7. **Przedsiębiorca Indywidualny** – Partner, będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę bezpośrednio w związku z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 1.8. **Regulamin** – ten dokument, który opisuje zasady i warunki korzystania z usług Serwisu Rezerwacji Autopay Calendar dostępnego pod adresem <https://calendar.autopay.pl/>, prowadzonej przez Nas, w tym rodzaje i zakres usług elektronicznych świadczonych poprzez Serwis oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.9. **Rezerwacja** – potwierdzenie możliwości skorzystania przez Ciebie z Usług Partnera w wybranym przez Ciebie Wolnym Terminie.
- 1.10. **Salon** – punkt świadczenia Usług Partnera.
- 1.11. **Serwis Rezerwacji Autopay Calendar (Serwis)** – oprogramowanie dostępne w sieci Internet pod adresem dedykowanym danemu Partnerowi dostępne 24/7, służące do wyszukiwania Wolnych Terminów i rezerwowania przez Ciebie Usług Partnerów oraz zawierania umów o świadczenie Usług Autopay.
- 1.12. **Umowa** – umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usługi Autopay, którą zawierasz z nami, akceptując ten Regulamin.

- 1.13. **Usługi Partnera** – odpłatne usługi świadczone przez naszego Partnera w zakresie jego działalności gospodarczej na zasadach określonych w odrębnych regulaminach lub cennikach.
- 1.14. **Usługi Autopay (nasze Usługi)** – nasze usługi Autopay Calendar umożliwiające Ci dokonanie Rezerwacji Usług Partnera, które świadczymy dla Ciebie drogą elektroniczną na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 1.15. **Usługodawca (my, nas, nasz)** – Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718, ul. Powstańców Warszawy 6), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, kapitał zakładowy wynoszący 2 205 500 PLN (w całości opłacony), jako krajowa instytucja płatnicza wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego.
- 1.16. **Użytkownik (Ty, Twój)** – osoba korzystająca z naszych Usług, która chce zarezerwować Usługę Partnera i dokonuje Rezerwacji w Serwisie.
- 1.17. **Wolny Termin** – określony czas, w określonym dniu i o określonej godzinie, w którym Usługi Partnera są dla Ciebie dostępne i który możesz zarezerwować korzystając z Serwisu.
- 1.18. **Zapytanie** – przekazana nam, za pośrednictwem Serwisu, informacja o zamiarze skorzystania przez Ciebie z Usług Partnera zgodnie z Ogłoszeniem, w określonym dniu, o określonej godzinie i przez określony czas.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin obowiązuje od dnia 8 lipca 2025 r. i dostępny jest pod adresem https://lp.autopay.pl/dokumenty/regulamin_rezerwacji.pdf w formie, która umożliwia pobranie go, utrwalenie lub wydrukowanie oraz stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną („Ustawa”).
- 2.2. Korzystając z Serwisu możesz również dokonać zapłaty za Usługi Partnera za pośrednictwem naszej Bramki Płatniczej.
- 2.3. Korzystasz z Serwisu według własnego wyboru i w każdym czasie możesz zaprzestać korzystania z niego.
- 2.4. Aby być Użytkownikiem musisz mieć ukończone 18 lat i posiadać co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych. Jeżeli jesteś niepełnoletni, musisz posiadać zgodę Twojego opiekuna prawnego lub ustawowego, jeżeli chcesz korzystać z naszych usług.

3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG AUTOPAY

- 3.1. Za pośrednictwem Serwisu świadczymy dla Ciebie usługi drogą elektroniczną, dzięki którym możesz zarezerwować Usługę w siedzibie wybranego przez siebie Salonu. Za pośrednictwem Serwisu masz możliwość składania Zapytań na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.2. W ramach Serwisu świadczymy dla Ciebie m.in. następujące usługi:
- wyszukiwanie Usług i Wolnych Terminów,
 - dokonywanie Rezerwacji Usług w kalendarzu z proponowanym Wolnym Terminem, za pośrednictwem Serwisu (zwróć uwagę na pkt 3.8 Regulaminu),
 - koszyk usług, pozwalający na planowanie kompleksowej wizyty w jednej transakcji,
 - potwierdzenie Rezerwacji przez e-mail oraz otrzymywanie przypomnień o terminie zarezerwowanych Usług Partnera (e-mail),
- 3.3. Nie pobieramy od Ciebie żadnych opłat za korzystanie z Serwisu i dokonanie Rezerwacji.
- 3.4. Warunki świadczenia Usług Partnera określają inne regulaminy. Za Usługę Partner pobiera opłaty i prowizje zgodnie z odrębnym cennikiem.
- 3.5. Korzystanie z Serwisu i złożenie Zapytania wymaga zapoznania się i akceptacji treści Regulaminu i zawarcia z nami umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3.6. W celu złożenia Zapytania:
- każdorazowo podaj następujące dane: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu,
 - zapoznaj się i zaakceptuj Regulamin poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkboxa).
- 3.7. Po złożeniu przez Ciebie Zapytania dokonamy Rezerwacji na Usługi Partnera objęte Zapytaniem w wybranym przez Ciebie Wolnym Terminie. Informację o przyjęciu Rezerwacji prześlemy Ci poprzez wiadomość email. Możesz również otrzymać możliwość zapisania Rezerwacji w kalendarzu telefonu lub innego urządzenia mobilnego.
- 3.8. Rezerwacja jest ważna przez czas określony w Ogłoszeniu, a jeśli taki czas nie został wskazany w Ogłoszeniu, Rezerwacja jest ważna do daty i godziny wskazanej w Zapytaniu.
- 3.9. Dbamy o zapewnienie prawidłowej dostępności Serwisu, z zastrzeżeniem przerw w funkcjonowaniu Serwisu wynikających z przyczyn od nas niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą.
- 3.10. Możemy odmówić Rezerwacji lub wykonania innej usługi w ramach Serwisu:
- gdy w Zapytaniu brakuje niezbędnych danych lub są one sprzeczne lub niepełne,

- ze względów bezpieczeństwa, zwłaszcza gdy podejrzewamy oszustwo, fikcyjną transakcję lub transakcję niezgodną z prawem lub zasadami współżycia społecznego.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Ponosimy odpowiedzialność wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, z zastrzeżeniami opisanymi poniżej.
- 4.2. Jeśli stwierdzisz niewykonane lub nienależycie wykonane Umowy, powiadom nas o tym niezwłocznie w sposób opisany w rozdziale 7 Regulaminu.
- 4.3. Nasza odpowiedzialność jest wyłączone w przypadku siły wyższej.

5. ZAWIERANIE UMOWY

- 5.1. Umowę zawierasz i rozwiązujesz wyłącznie przez Serwis.
- 5.2. Umowę zawierasz, gdy zaakceptujesz ten Regulamin.
- 5.3. Dana Umowa zostaje wykonana i wygasa najpóźniej w dacie wskazanej w Rezerwacji, a jeżeli Rezerwacja nie została dokonana - w chwili opuszczenia Serwisu przez Ciebie.
- 5.4. Do korzystania z Serwisu potrzebne są następujące dane: imię, nazwisko, e-mail, telefon. Akceptując Regulamin wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z naszą Polityką prywatności w celu skorzystania z Usług Autopay i dokonania Rezerwacji.
- 5.5. Wszelkie dane i informacje udostępniasz nam dobrowolnie. Jednak podanie danych jest niezbędne do dokonania Rezerwacji.
- 5.6. Akceptując Regulamin zobowiązujesz się do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych oraz innych danych wymaganych podczas Rezerwacji oraz do ich sprawdzania i aktualizowania.
- 5.7. Podane przez Ciebie dane nie mogą naruszać praw i dóbr osobistych osób trzecich. Akceptując Regulamin oświadczasz, że jesteś uprawniony do zawierania umów drogą elektroniczną z nami.
- 5.8. Akceptując Regulamin zobowiązujesz się do:
 - przestrzegania niniejszego Regulaminu;
 - udostępniania w Serwisie jedynie prawdziwych informacji i danych;
 - nieumieszczania w Serwisie danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz danych genetycznych, danych biometrycznych umożliwiających jednoznaczne

zidentyfikowanie osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej;

- korzystania z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;
- nieumieszczania w Serwisie, żadnych treści naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, naruszających prawa osób trzecich lub naruszających postanowienia Regulaminu.

5.9. W przypadku naruszenia przez Ciebie obowiązków, o których mowa w punkcie 5.8 powyżej będziemy uprawnieni do wydania ostrzeżenia a następnie: (i) usunięcia niedozwolonych treści lub (ii) wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

5.10. Ponosisz odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Serwisu.

6. TWOJE DANE OSOBOWE

6.1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w ramach korzystania przez Ciebie z Serwisu.

6.2. Szczegółowe informacje o tym, jak przetwarzamy Twoje dane, znajdziesz w naszej Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej: www.autopay.pl (pod adresem: https://autopay.pl/storage/app/media/Autopay_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf)

6.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z naszych Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu.

6.4. W sprawach związanych z Twoimi danymi możesz kontaktować się z nami:

- e-mailem na adres: odo@autopay.pl,
- listownie na adres: Autopay S.A., 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6.

7. REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

7.1. Reklamacje związane świadczeniem przez nas Usług Autopay za pośrednictwem Serwisu możesz składać w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem: <https://pomoc.autopay.pl/>, lub listownie na adres: Autopay S.A., 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6.

7.2. Zalecamy, aby Twoja reklamacja wskazywała:

- informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości,
- Twoje żądania.

7.3. Reklamacje rozpatrujemy i informujemy o wyniku ich rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci w formie mailowej na Twój adres poczty elektronicznej lub na inny wskazany przez Ciebie adres.

- 7.4. Jeśli reklamacja wymaga uzupełnienia, poprosimy Cię o dodatkowe informacje.
- 7.5. Niniejsza procedura reklamacyjna nie ogranicza Twoich praw wynikających z przepisów prawa.
- 7.6. Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi na reklamację, możesz:
- złożyć pozew do sądu powszechnego,
 - skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, np. Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej,
 - zwrócić się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

8. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE

8.1. Porozumiewamy się z Tobą w języku polskim.

8.2. Możesz skontaktować się z nami:

- elektronicznie: przez formularz dostępny pod adresem <https://pomoc.autopay.pl/>,
- telefonicznie: +48 58 76 04 844 (w godzinach 7:00 - 22:00 w Dni Robocze, 08:00 – 16:00 w soboty),
- listownie: Autopay S.A., 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6.

8.3. Będziemy kontaktować się z Tobą głównie e-mailem, chyba że Regulamin lub przepisy stanowią inaczej.

8.4. Aby zawrzeć Umowę i korzystać z Serwisu, potrzebujesz:

- urządzenia z dostępem do internetu i pamięcią umożliwiającą przechowywanie dokumentów elektronicznych,
- przeglądarki internetowej poprawnie wyświetlającej Serwis,
- oprogramowania do wyświetlania plików PDF,
- aktywnego konta e-mail,
- włączenia w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

8.5. Nie odpowiadamy za działania podmiotów trzecich, których nie wybieraliśmy (np. operatorów telekomunikacyjnych, dostawców internetu).

8.6. Ponosisz opłaty za dostęp do internetu i transmisję danych zgodnie z taryfą Twojego operatora.

9. OBOWIĄZYWANIE, ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

- 9.1. Umowa jest zawierana na czas określony, obejmujący realizację pojedynczej Rezerwacji i kończy się po jej wykonaniu.
- 9.2. W celu anulowania lub zmiany terminu Rezerwacji skontaktuj się telefonicznie z Partnerem.
- 9.3. Jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, możesz odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
- 9.4. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć m.in. używając formularza, którego wzór znajduje się w załączniku do Regulaminu. Aby odstąpić od Umowy skontaktuj się z nami w sposób wskazany w rozdziale 8 Regulaminu.
- 9.5. Jeśli na Twoje żądanie zrealizowaliśmy całą Umowę, tracisz prawo do odstąpienia od Umowy.

10. DOSTĘPNOŚĆ

- 10.1. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze Usługi były dostępne dla wszystkich Użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami:
 - ten Regulamin jest napisany prostym językiem,
 - Usługa jest zaprojektowana zgodnie z wytycznymi dostępności WCAG,
 - zapewniamy możliwość powiększenia tekstu bez utraty zawartości,
 - dbamy o odpowiedni kontrast tekstu do tła,
 - umożliwiamy obsługę Serwisu za pomocą klawiatury.
- 10.2. Jeśli masz trudności w korzystaniu z naszych Usług, skontaktuj się z nami:
 - telefonicznie: +48 58 76 04 844
 - przez nasz portal pomocy: <https://pomoc.autopay.pl/>.

11. PŁATNOŚĆ ZA USŁUGI PARTNERA

- 11.1. Zawarliśmy umowę z Partnerem na przyjmowanie płatności online, aby umożliwić Ci dokonywanie płatności online za Usługi Partnera.
- 11.2. W ramach Serwisu udostępniamy Ci możliwość płatności internetowych za zarezerwowaną Usługę. Płatność realizowana jest przez naszą Bramkę Płatniczą.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Ponieważ do dokonania jednorazowej Rezerwacji wymagane jest każdorazowe zawarcie nowej Umowy i akceptacja Regulaminu, nie podajemy do wiadomości każdej zmiany Regulaminu, ale na bieżąco zamieszczamy aktualny Regulamin w Serwisie.

12.2. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.

13. ZAŁĄCZNIK - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; wypełniony formularz możesz odesłać drogą elektroniczną: za pomocą formularza na stronie <https://pomoc.autopay.pl>)

- Adresat: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot,
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi rezerwacji Autopay Calendar
- Data zawarcia umowy
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)^(**)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

(**) W rozumieniu formularza za konsumenta uważa się również Przedsiębiorcę Indywidualnego